SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Sihtasutus
Peipsiveere Hooldusravikeskus
juhataja@peipsiveerehooldusravikeskus.ee

12.11.2026 nr 5.1-3/27392-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 1.

Järelevalve eesmärk: kontrollida sihtasutuses Peipsiveere Hooldusravikeskus (tegevusluba SÜH000059) väljaspool kodu osutatava ööpäevaringse üldhooldusteenuse vastavust SHS § 22 lõikes 3 ning sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ (määrus nr 36) §-s 3 sätestatud nõuetele ning majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikes 2 sätestatud ettevõtja kohustuse täitmist majandustegevuse teostamisel.

Järelevalve läbiviimise aeg: 02.11.–12.11.2026.

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide analüüs, e-kirjavahetus, päringud majandustegevuse registris (MTR) ja töötamise registris (TÖR).

Järelevalve teostaja: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Ülle Sihver.

Järelevalves osales sihtasutus Peipsiveere Hooldusravikeskus hooldeosakonna juhataja Katrin Ostra.

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet tuvastas, et sihtasutus Peipsiveere Hooldusravikeskus (Hooldekodu) ei ole täitnud ööpäevaringse üldhooldusteenuse osutamisel järgmisi nõudeid:

1. **Määrus nr 36 § 3,** mille kohaselt peab teenuseosutaja tagama teenuse osutamise tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ja päevasel ajal tagama vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Hooldekodu 01.08.–31.10.2026 tööajatabelite kontrollimisel selgus, et kolmel korral ei olnud tagatud nõutud kahe hooldustöötaja kohalolek, kuna puudus ühe hooldustöötaja kohalolek kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt. Tööajatabelitest selgus ka, et Hooldekodus ei ole perioodil 01.08.–31.10.2026 ühelgi päeval tagatud vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

2. **MSÜS § 30 lõige 2,** mille kohaselt peab ettevõtja teatama tegevusloa kontrolliesemega ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Vahetult hooldusteenust osutavate töötajate nimekirja, Hooldekodu 01.08.–31.10.2026 tööajatabelite ning 02.11.2026 MTR-i andmete võrdlemisel selgus, et Hooldekodu ei olnud teavitanud SKA-d hiljemalt viie tööpäeva jooksul vahetult teenust osutavate töötajatega seotud asjaolude muutumisest. Hooldekodu ajakohastas andmed MTR-is järelevalve käigus ning kõrvaldas rikkumise.

SKA seisukoht: Võttes arvesse, et Hooldekodu on asunud järelevalvemenetluse ajal rikkumisi kõrvaldama, ei pea SKA otstarbekaks ettekirjutuse tegemist. SKA hinnangul on vajalik nõuete täitmise järelkontroll. Järelkontroll sihtasutuses Peipsiveere Hooldusravikeskus on kavandatud läbi viis 2026. aasta detsembris.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

Sotsiaalkindlustusamet algatas Hooldekodus järelevalvemenetluse 02.11.2026 ning palus esitada vahetult hooldusteenust osutavate töötajate nimekirja ning hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid ajavahemiku 01.08.–31.10.2026 kohta. Hooldekodule on väljastatud tegevusluba SÜH000059, mille kohaselt on tegevuskohas lubatud osutada ööpäevaringset üldhooldusteenust kuni 55 teenusesaajale.

SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

SHS § 22 lõike 3 eesmärk on tagada teenusesaajatele kvaliteetsed ja ohutud hooldustoimingud, mida viivad läbi hooldustöötajad, kes vastavad SHS § 22 lõike 4 nõuetele. Abihooldustöötaja täidab hooldusteenuse osutamisel abistavat rolli, mille tõttu peab hooldustöötaja juhendama abihooldustöötajate tööd.

MTR-i andmete ja töötajate nimekirja kohaselt töötab Hooldekodus kokku 22 hooldustöötajat ja üks abihooldustöötaja. SKA kontrollis Hooldekodu tööajatabeleid ning tuvastas, et teenust osutavad kvalifitseeritud hooldustöötajad ning abihooldustöötaja töö juhendamine on tagatud.

SKA seisukoht: Hooldekodu järgib SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõuet tagada abihooldustöötaja töö tegemine hooldustöötaja juhendamisel.

Määrus nr 36 § 3 kohaselt peab teenuseosutaja tagama tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ning päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Arvestades, et Hooldekodul on tegevusloa kohaselt õigus osutada ööpäevaringset üldhooldusteenust kuni 55 teenusesaajale, peab tegevuskohas olema ööpäevaringselt tagatud vähemalt kahe hooldustöötaja kohalolek ning päevasel ajal vähemalt kolme hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek 12 järjestikuse tunni jooksul.

Hooldekodu tööajatabelite kontrollimisel selgus, et nõutud kahe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek ei olnud tagatud 12.09., 13.09 ning 22.09.2026, tööl oli üks hooldustöötaja.

Samuti selgus 2026. aasta augusti, septembri ja oktoobri tööajatabelitest, et Hooldekodu on teenuse osutamisse planeerinud rohkem töötajaid, kui on vajalik määruse nr 36 §-s 3 sätestatud minimaalse personali suhtarvu tagamiseks, kuid seda tunni võrra vähem kui määrus nr 36 ette näeb. Päevasel ajal on lisaks kahele hooldustöötajale reeglina tööl neli vahetu teenuse osutajat järjestikuse 11 tunni jooksul kell 8.00–19.00.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei ole täitnud määruse nr 36 §-s 3 sätestatud nõuet tagada kuni 36 teenusesaaja kohta vähemalt ühe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek kolmel korral. Lisaks

ei ole Hooldekodu täitnud määruse nr 36 §-s 3 sätestatud nõuet tagada päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul 2026. aasta augustist oktoobrini ühelgi päeval.

Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt peab ettevõtja teatama tegevusloa kontrollieseme ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul. Üldhooldusteenuse osutamisel tähendab see muu hulgas kohustust tagada, et MTR-is kajastuksid vahetult hooldusteenust osutavate töötajate ajakohased andmed. Vahetult teenust osutavad töötajad on tegevusloa kontrolliesemeks SHS § 153 punktide 1 ja 2 kohaselt. Seetõttu peab tegevusloa andjal ehk SKA-l olema võimalik kontrollida hooldustöötajate ja abihooldustöötajate vastavust SHS § 22 lõigetes 4 ja 5 sätestatud nõuetele.

MTR-i andmete kohaselt oli Hooldekodu viimati muutnud vahetult teenust osutavate töötajate andmeid 2024. aasta septembris. Hooldekodu kõrvaldas rikkumise järelevalvemenetluse käigus.

SKA seisukoht: Hooldekodu on kõrvaldanud rikkumise ning järgib MSÜS § 30 lõikes 2 sätestatud kohustust tagada majandustegevuse nõuetekohane teostamine.

(allkirjastatud digitaalselt)
Ülle Sihver
peaspetsialist (järelevalve)